

S사- CMMI ML3 내재화 및 재인증

S사는 솔루션링크의 CMMI 기반 프로세스 내재화 서비스를 통해 2007년에 이어 2011년 CMMI ML3 재인증을 획득하였습니다.

The Business

S사는 설립이래 반세기 동안 자동차 헤드램프를 비롯 각종 램프와 샤시, 미러 등 자동차 부품 생산에만 전력을 기울여온 자동차 부품 전문기업으로, 글로벌 기업으로 거듭나고 있는 회사의 위상에 맞춰 기업 이미지를 제고하고자 사명을 변경하고 핵심사업 중심의 내실경영을 통해 지속적으로 SW 역량을 강화하고 있습니다.

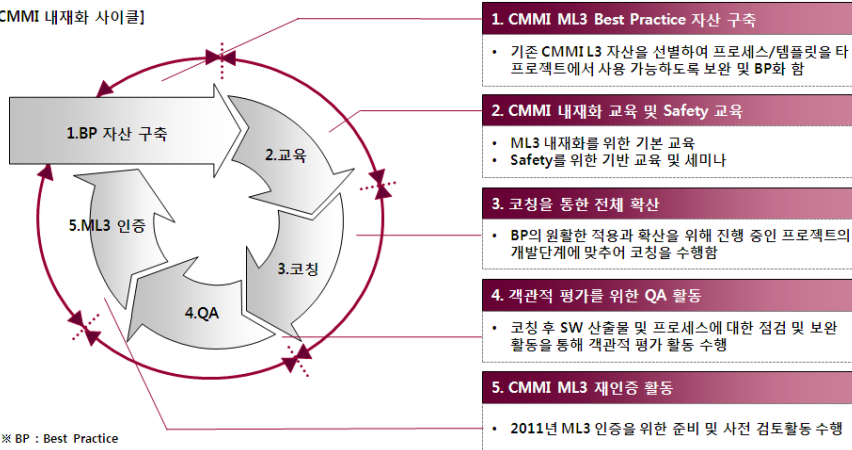
The Challenge

S사는 2007년 솔루션링크의 CMMI 기반 프로세스 구축 서비스를 통해 CMMI ML3 인증을 획득하였으나, 이 후 프로세스 내재화에 어려움을 겪고 있었습니다. 이러한 상황에서 대외적으로 자동차 업계에서 프로세스에 대한 중요성이 증대되고, 내부적으로는 CMMI 인증이 만료 되면서 'CMMI ML3 내재화 및 재인증'의 필요성이 대두되었습니다.

The Solution

솔루션링크는 Best Practice 자산구축, 교육, 코칭, QA 활동, ML3 재인증 활동을 포함하는 내재화 사이클을 정의하여 CMMI ML3 프로세스 내재화 업무를 수행하였습니다. 각 활동은 실무자 역량 강화 및 QA 활동 강화에 초점을 맞추어 진행되었습니다.

[CMMI 내재화 사이클]



[솔루션링크 서비스 접근방법]

Customer :
S사

Industry :
Automotive

SOLUTIONLINK Service Approach

- [실무자 역량 강화]**
 프로젝트 개발 단계에 맞춘 Intensive 코칭 활동을 통해 내재화의 기반이 되는 실무자 역량을 강화
- [지속적 QA 활동]**
 프로젝트 산출물 및 프로세스 활동에 대한 지속적인 점검을 통해 객관적인 품질평가 수행 및 QA 역량을 강화

“THE Software Quality Engineering”

지속적인 ‘실무자 역량 강화’ 및 ‘객관적인 QA 활동’ 은

CMMI를 성공적으로 내재화하기 위해 반드시 수행해야 할 활동입니다.

1. CMMI ML3 Best Practice 자산 구축

- 기존 산출물을 토대로 표준화 및 Best Practice화
- 프로세스 준수가 미흡한 영역을 선별 개선 및 집중 보완



2. CMMI 내재화 교육

- CMMI 및 S사 표준 프로세스에 대한 교육
- 실무자 역량 강화를 위한 다양한 실무 교육

과정	목적	내용
CMMI 기초	CMMI 기본 개념을 이해하고 CMMI 도입에 대한 확신을 통해 프로세스 내재화 및 실무를 위한 조직 구성원의 의욕을 유도	- 표준세스 개관 개요 - CMMI 도입 배경 - CMMI 도입 구성 - 표준세스 전체를 소개
외국문 프로세스	외국 문장 기법 프로세스를 표준을 이해하고, 프로세스 도입의 중요 및 필요성을 이해하여 회사 내재화 목적 달성	- 표준세스 소개 및 설명 - 표준세스 도입 계획
프로젝트 관리 실무	프로젝트 관리 실무에 대한 이해를 높이고, 프로젝트 관리를 위한 실무 능력 향상을 위한 교육	- 프로젝트 관리의 중요성 - 프로젝트 관리의 역할과 책임 - 프로젝트 관리의 방법론 소개
요구사항 관리 실무	요구사항 관리 실무에 대한 이해를 높이고, 요구사항 관리를 위한 실무 능력 향상을 위한 교육	- 요구사항 관리의 중요성 - 요구사항 관리의 역할과 책임 - 요구사항 관리의 방법론 소개
SW 개발 실무	SW 개발 실무에 대한 이해를 높이고, SW 개발을 위한 실무 능력 향상을 위한 교육	- SW 개발의 중요성 - SW 개발의 방법론 소개
품질관리 실무	품질관리 실무에 대한 이해를 높이고, 품질관리를 위한 실무 능력 향상을 위한 교육	- 품질관리의 중요성 - 품질관리의 방법론 소개

[교육 프로그램]

3. On-the-Job 프로젝트 코칭

- Best Practice 자산을 기반으로 가이드
- 프로젝트 개발 단계에 맞춰 Intensive 코칭
- 실무자 코칭 참여율, 산출물 진척율 관리

[진척율 관리의 예]

4. 객관적 평가를 위한 QA 활동

- Checklist 기반 단계별 산출물 및 프로세스 이행 점검
- 시정조치 발행 및 변경관리 수행을 통한 품질 통제
- QA 활동 데이터 수집 및 분석, QA 활동 보고

[점검 결과의 예]

The Result

CMMI ML3 인증 획득

S사는 2011년 11월 CMMI for Dev. V.1.2, Level 2와 Level 3의 18개 영역에 대한 본 심사를 수행하여 CMMI Maturity Level 3를 획득하였습니다.

솔루션링크의 프로젝트 코칭은 프로세스의 실무 적용에 대한 실무자의 인식과 이해를 향상시켜 조직의 프로세스 내재화 역량을 강화시킵니다.

