QMO (Quality Management Office)

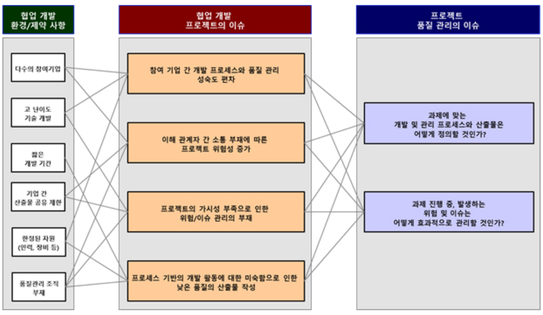
QMO 란,

다수의 조직 또는 업체가 참여하는 협업 개발 프로젝트 특성을 고려한 프로젝트 및 품질 관리 체계를 구축하고 통제를 직/간접적으로 참여함으로써 고객의 제품 개발을 지원하는 서비스를 의미합니다.

	<서비스 1> OEM 대응 (국내/외)	<서비스 2> 단일 프로젝트 통제 및 품질 관리	<서비스 3> 전사 프로젝트 통제 및 품질 통제 아웃소싱
서비스 형태	• 지원형	• 지원 또는 직접 수행형	• 직접 수행형
서비스 내용	• OEM 요건 분석 • OEM 요건 기반 프로젝트 체계 구축 • 프로젝트 체계 적용 가이드 • OEM 대응 이벤트 지원(Audit 등)	• 프로젝트 개발 및 관리 체계 수립 • 품질관리 체계 수립 • 프로젝트 계획 수립 (지원) • 품질관리 계획 수립 (지원) • 프로젝트 모니터링 및 통제 실시 (지원) • 품질 통제, 독립적이고 객관적인 품질 감사 • 개발 산출물 Verification	• 전사 QMO 체계 수립 • 전사 프로젝트 및 품질 체계 교육 • 전사 프로젝트 및 품질 통제 실시 - 보고 - 분석 - 시정조치 및 가이드 • 정기 프로젝트 및 품질 보고

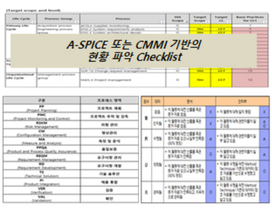
협업 개발 프로젝트의 이슈와 이를 대응하기 위한 프로젝트 품질 관리 전략

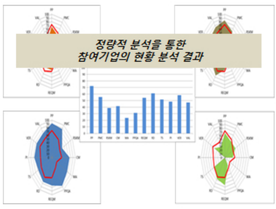
QMO 서비스는 프로젝트 개발 환경 및 제약 사항으로 인해 발생할 수 있는 다양한 이슈를 고려하여 이를 대응하기 위한 품질 관리 전략을 수립하고 수행 방안을 정의함으로써 효과적으로 고개의 제품 개발을 지원합니다.



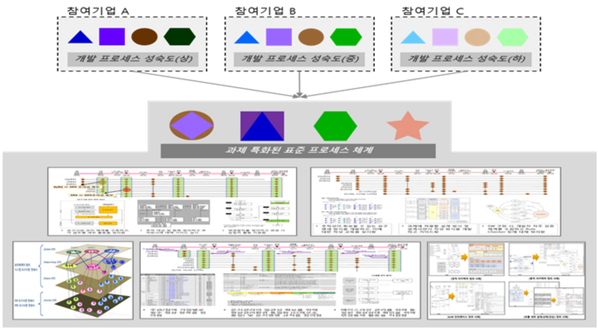
[전략 1] 협업 개발 프로젝트 특성을 고려한 프로세스 구축 및 적용

- 수행 방안) 현황 분석
  - 객관적 기준에 따른 참여 기업들의 프로세스 수준 파악



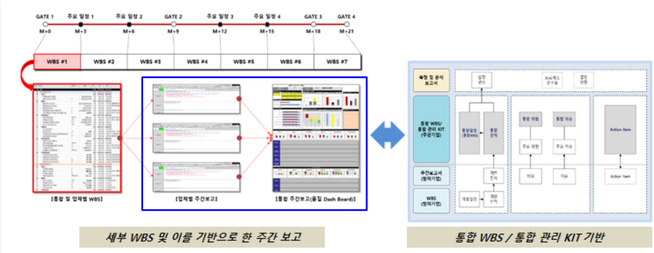


- 수행 방안) 표준 프로세스 체계 구축
  - 협업 과제 특성을 고려한 프로젝트 개발 및 관리 체계 적용



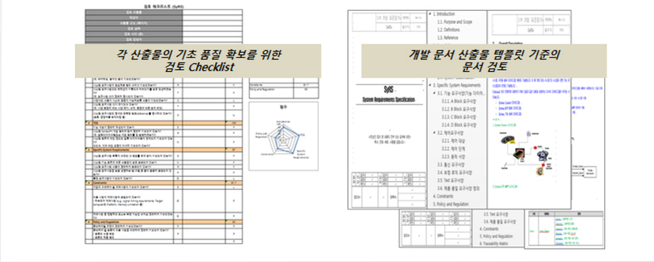
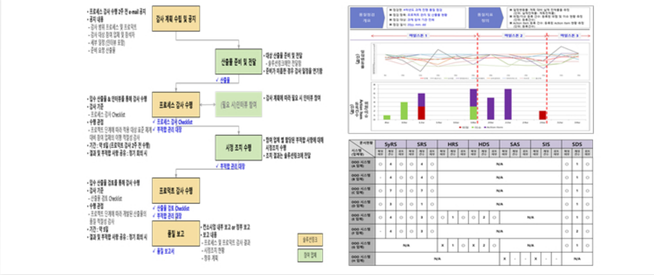
[전략 2] 과제 운영 상황 통제를 위한 위험과 이슈의 밀착 관리

- 수행 방안) WBS 기반의 일정, 위험, 이슈, Defect 관리
  - 체계적인 WBS 기반의 진척 관리와 위험과 이슈의 적시 식별 및 추적 관리 수행



[전략 3] 과제 운영과 산출물에 대한 품질 보증 활동 수행

- 수행 방안) 산출물 품질 보증
  - 개발 단계별 문서 산출물에 대한 Checklist 기반의 검토를 통한 품질 확보



- 수행 방안) 정기적 품질 점검
  - 개발 상황을 반영한 품질 지표 기반으로 독립적인 품질 감사 수행