

프로세스 자동화

“ C사 - IT 프로세스 적용을 위한 컨설팅 및 지원 시스템 구축 ”

솔루션링크는 C사가 현실적인 업무 현황 파악과 업무 효율을 향상할 수 있도록 비즈니스 프로세스를 분석 및 개선하고 해당 결과를 시스템에 반영하기 위해 컨설팅 및 CMMI ML3 활동을 지원하는 시스템 구축 서비스를 제공하였습니다.

The Business

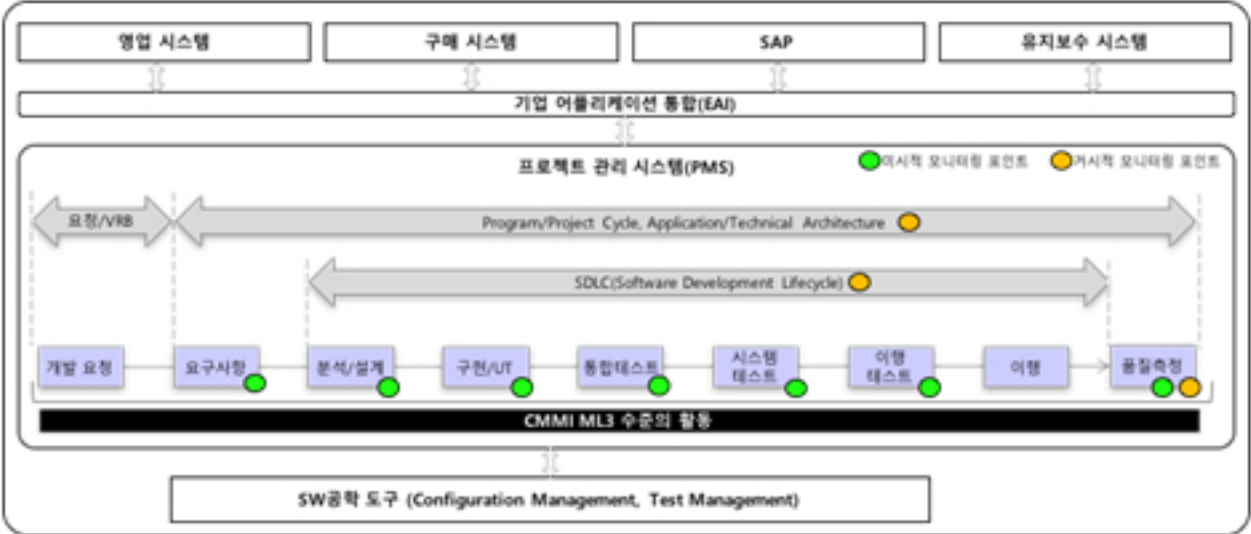
C사는 유통 및 식료품 제조 시스템 개발과 운영 경험을 바탕으로 고객의 비즈니스 가치를 향상시키기 위해 컨설팅부터 시스템 구축, 운영까지 토털 솔루션을 제공하는 IT Service 회사입니다. 현재는 식료품 제조와 유통, 국방분야에 System Integration(SI) 및 System Maintenance(SM) Service를 제공하고 있습니다.

The Challenge

C사는 정밀한 업무 현황 분석과 업무 효율을 향상 시키기 위해 비즈니스 프로세스 개선을 수행하였고 개선된 프로세스 반영 및 모니터링 포인트를 추가하기 위해 프로세스 지원 시스템들의 변경이 필요해졌습니다. 변경되는 프로세스 지원 시스템들이 유기적으로 정보를 공유할 수 있도록 통합의 요구도 함께 증대되었습니다.

The Solution

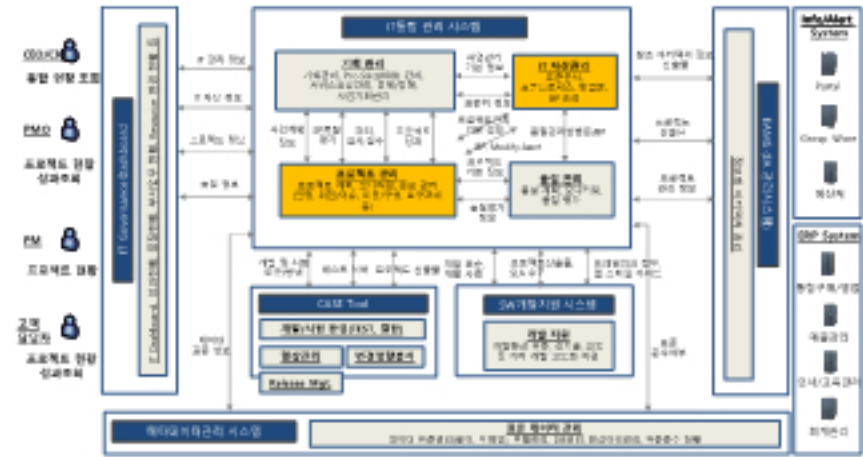
솔루션링크는 C사가 사업 기획부터 프로젝트 종료까지 객관적이고 정밀한 현황 분석/관리 서비스를 제공할 수 있도록 비즈니스 프로세스 중 프로젝트 영역을 분석하여, CMMI ML3 수준의 프로젝트 생명주기 기반 코칭 및 모니터링 포인트를 식별하였습니다. 또한 C사 전 구성원이 실시간 정보 공유 및 모니터링 가능하도록 PMS를 구축 및 반영하고, 기업 어플리케이션 통합 최적화를 수행하였습니다.



- **프로젝트 가시성 증진**
비즈니스 프로세스를 분석하여 프로젝트 생명주기 상에서 모니터링 포인트를 식별하고 이를 미시적/거시적 모니터링 할 수 있도록 시스템구축
- **기업 어플리케이션 통합 최적화**
플랫폼 기반의 시스템 구축과 프로세스 분석 결과를 종합적으로 고려하여 최적화된 연결점을 식별하고 어플리케이션 통합을 수행

■ 솔루션링크 서비스 접근방법

‘프로젝트 가시성 증진’을 적용하여 프로젝트 위험도를 적시에 감소시키고 기업 어플리케이션 통합 최적화’를 통해 비즈니스 프로세스 목표를 달성할 수 있습니다.

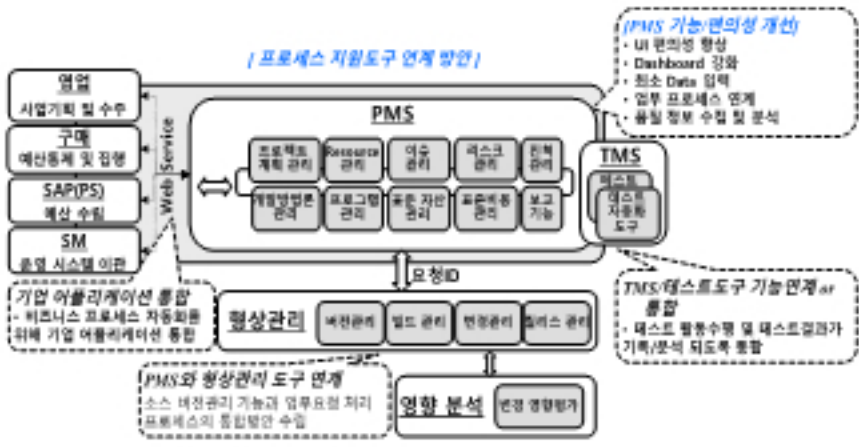


【 PMS Architecture 】

- 프로젝트 관리 시스템(PMS) 구조**
 - CMMI ML3 기반의 프로젝트 관리, 자산관리, 품질 관리 기능 제공
 - 공학 도구 및 기업 어플리케이션 연계 포인트 제공
 - Enterprise Architecture 관리 시스템 내포
- 미시적/거시적 모니터링 포인트 식별**
 - 미시적 모니터링 포인트 : 프로젝트 진행상태, 개발 단계별 상태
 - 거시적 모니터링 포인트 : 종합성과 현황, 부서별 진행 현황
- 공학 도구 연계 및 기업 어플리케이션 통합**
 - 공학 도구 : 형상관리 도구
 - 기업 어플리케이션 : 구매/영업/SAP/SM 시스템 통합



【 미시적/거시적 모니터링 】



【 공학도구 및 기업 어플리케이션 통합 】

The Result

- **CMMI ML3 기반의 프로젝트 관리 시스템(PMS) 구축**
C사는 개선된 비즈니스 프로세스 목표를 달성하고 CMMI ML3 기반 활동을 제공하기 위해 프로젝트 관리 시스템(PMS)를 구축 하였습니다.
- **PMS 기반 시스템 통합 운영 및 안정적 서비스 제공**
C사는 현재, 다양한 도메인의 프로젝트를 PMS로 관리하며 이와 연계된 공학도구 및 기업 어플리케이션을 통해 안정적인 서비스를 제공하고 있습니다. 더불어, 미시적/거시적 모니터링을 수행하여 식별된 위험/이슈를 적시에 해소하여 프로젝트의 실패 가능성을 감소시키고 있습니다.

프로세스와 프로젝트 관리 및 지원 도구 기능 간의 연계는 프로세스 자동화와 프로젝트 가시성 확보를 통해 프로세스 내재화를 가속화합니다.